



Solicitud de Línea Postpago
Persona Jurídica

- Nuevo contrato
 Renovación

- Cliente Tigo
 Cliente Nuevo

Vigencia de Contrato

Número de líneas a contratar

Línea 1	Marca <input type="text"/>	Modelo <input type="text"/>	Plan <input type="text"/>
Datos Usuario Final	Nombres <input type="text"/>	Apellidos <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
	Número Asignado <input type="text"/>	Fecha de Nacimiento <input type="text"/>	Identificación <input type="text"/>
	Marca <input type="text"/>	Modelo <input type="text"/>	Plan <input type="text"/>
Datos Usuario Final	Nombres <input type="text"/>	Apellidos <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
	Número Asignado <input type="text"/>	Fecha de Nacimiento <input type="text"/>	Identificación <input type="text"/>
	Marca <input type="text"/>	Modelo <input type="text"/>	Plan <input type="text"/>
Datos Usuario Final	Nombres <input type="text"/>	Apellidos <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
	Número Asignado <input type="text"/>	Fecha de Nacimiento <input type="text"/>	Identificación <input type="text"/>

Datos de la Empresa - Contrato Corporativo

Nombre de la empresa

Razón social

Nombre comercial

NIT

Dirección	Calle, número, colonia <input type="text"/>
	Zona <input type="text"/>
	Departamento <input type="text"/>
	Municipio <input type="text"/>

Teléfonos

Empresa

Fax

E-mail

Identificación Representante Legal

- DPI
 Pasaporte

Número

Lugar de emisión

Nombres

Apellidos

País de nacionalidad

Fecha de Nacimiento

Datos del Representante Legal	<input type="text"/>	
	Dirección (calle, número, colonia)	
	<input type="text"/>	
	Zona	
	<input type="text"/>	
	Departamento	
	<input type="text"/>	
	Municipio	
	<input type="text"/>	
	Teléfono	Fax
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mail	Estado Civil	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Registro de Nombramiento	Folio	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Libro	Fecha de vencimiento de Representación	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Referencias Personales

Nombre	Relación	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Referencias Comerciales

Banco	Tipo	Número
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos de Facturación

Nombre:

NIT:

Dirección:

Dirección de envío de factura

E-mail
 Residencia
 Trabajo

Servicios Adicionales

Detalle de llamadas (Q3)
 Acceso Internacional
 *911 (Q28.95)

Otros servicios

Nota: El costo de activación de Q50.00 por línea será cobrado en la primera factura de servicio.

Declaro que esta información es verídica y autorizo a Comcel para su verificación, caso contrario no se le dará trámite sin que esto represente compromiso alguno para Comcel. Esta solicitud y los documentos adjuntos son propiedad de Comcel.

Firma del Cliente

Para uso interno

Agente de Ventas

Vendedor
 Distribuidor

Código



Contrato de Telefonía Celular y/o Internet Móvil
 Persona Jurídica

No. Contrato: _____

No. Cliente: _____

En la ciudad de Guatemala, el día _____ de _____ de _____ Yo, _____, nacido el _____, ciudadano de _____ con domicilio en el departamento de _____ me identifico con _____, tal y como lo acredito con el acta notarial que transcribe mi nombramiento autorizada en _____ con fecha _____, por el notario _____, inscrita en el Registro Mercantil General de la República bajo el número _____, folio _____ del libro _____, de Auxiliares de Comercio. Manifiesto ser de las generales indicadas, encontrarme en el libre ejercicio de mis derechos civiles, que la representación que ejercito es amplia y suficiente conforme a la ley para otorgar el presente acto, por medio del cual celebro con la entidad COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANONIMA (en adelante COMCEL), CONTRATO DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR, de conformidad con las siguientes cláusulas: PRIMERA: SERVICIOS: Por este acto, solicito de COMCEL la prestación de servicios de telefonía celular, y para el efecto COMCEL asigna a mi favor la(s) línea(s) telefónica(s) de su propiedad, con los números indicados en este documento o sus anexos, que se pondrán a mi disposición durante la vigencia del presente contrato, incorporando a las mismas el código electrónico respectivo. Para el efecto, acepto que COMCEL active a mi favor las líneas celulares de su propiedad, anteriormente indicadas. Reconozco que dichas líneas son propiedad de COMCEL, y que éstas han sido activadas a mi favor temporalmente, en virtud del presente contrato de telefonía. **La terminación de este contrato o sus anexos implica la desactivación de las líneas anteriormente indicadas. Acepto que no podré utilizar más de un aparato celular simultáneamente con una misma línea, salvo que COMCEL me otorgue autorización por escrito;** no obstante, podré requerir más líneas telefónicas celulares, mediante la suscripción de los contratos respectivos. SEGUNDA: PLAZO: La vigencia inicial del presente contrato es de doce meses, dieciocho meses, veinticuatro meses, treinta y seis meses, contado a partir de la fecha de activación del servicio, de conformidad con los sistemas de COMCEL. **Dicho plazo tiene un carácter forzoso; en tal virtud, acepto expresamente que la terminación del contrato por cualquier causa antes del vencimiento del plazo forzoso implica el pago a COMCEL de la cuota básica del plan al que me suscriba, multiplicado por los meses que falten para terminar la vigencia del contrato, o el promedio de consumo de los últimos seis meses, por si es factible o falten, lo que sea mayor, por cada línea adquirida. A menos que yo, haga un aviso por escrito a COMCEL, con por lo menos treinta días de anticipación a la fecha del vencimiento del plazo original, o de la prórroga que esté corriendo, el presente contrato se renovará automáticamente por períodos iguales al plazo indicado en el presente contrato, aplicando para el efecto las normas establecidas anteriormente para la terminación anticipada. TERCERA: TARIFAS: Me obligo a pagar los servicios que reciba de COMCEL, de acuerdo con el Plan Tarifario que seleccione, y que constan en el documento que se anexa a este contrato. Las tarifas actuales pueden ser modificadas por COMCEL en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de su parte. Acepto desde ahora cualquier incremento futuro en la tarifa, pero me reservo el derecho a solicitar la cancelación del servicio, en cuyo caso deberá estar solvente en mis pagos, sin perjuicio de respetar lo establecido en la cláusula segunda.** Asimismo, acepto que podré cambiar el Plan Tarifario seleccionado en cualquier momento, a un nuevo plan cuya cuota básica sea mayor a la contratada; y no podré bajar de cuota básica durante la vigencia de contrato, por ningún motivo. Para optar al cambio de Plan Tarifario, deberá estar al día en el pago de las cuotas adeudadas a COMCEL, quien determinará en todo caso si es factible o no efectuar el cambio de plan. El monto que pague por concepto de cuotas anticipadas, podrá única y exclusivamente aplicarse a consumos de servicio de la línea a favor de la cual se realice el pago de la cuota anticipada (cuotas básicas o consumos adicionales), dichas cuotas anticipadas no podrán ser reembolsables ni transferibles a otros clientes, anexos, líneas o servicios. CUARTA: LIMITE: COMCEL me asignará un límite de crédito para la prestación del servicio que por este acto se contrata, por cada línea solicitada. El monto del límite será establecido y modificado por COMCEL, sin responsabilidad de su parte, declarando que acepto desde ya el límite que se establezca. Me comprometo a no exceder de dicho límite, y a pagar el consumo a COMCEL tan pronto como me sea facturado, de conformidad con este contrato, cubriendo además cualquier exceso que existiere. Autorizo desde ya a COMCEL a suspender sin previo aviso cualquier servicio a alguna o a la totalidad de líneas activadas en virtud de este contrato y sus anexos, en caso que en cualquiera de ellas se exceda del límite de crédito asignado, sin que COMCEL incurra en ninguna responsabilidad de su parte. Para los planes sin límite aplicará la política de no abuso de un máximo de once mil (11,000) minutos para llamadas salientes, las cuales se dividirán en ocho mil (8,000) minutos a la red Tigo y tres mil (3,000) minutos para llamadas a otras compañías locales y larga distancia (USA, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Panamá), en caso el plan lo estipule, de lo contrario el máximo de minutos a otras compañías y larga distancia será definido según cada plan. Los beneficios se darán por período de facturación. En caso se consuman más de los minutos establecidos en el plan contratado, los minutos adicionales se cobrarán a la tarifa vigente que COMCEL haya establecido. Adicional se tiene también política de no abuso de un máximo de diez mil (10,000) mensajes de texto por período de facturación. Los servicios excedidos de las cantidades indicadas serán cobrados según tarifa vigente para cada servicio que COMCEL así lo haya establecido. QUINTA: CONSUMO: El consumo que haga del servicio telefónico celular y/o internet móvil será establecido por el contador automático electrónico, que opera en la Central de Sistema de Telefonía Celular y/o Internet Móvil, de COMCEL. SEXTA: LIQUIDACION MENSUAL: COMCEL me enviará mensualmente, a la dirección señalada para el efecto, la respectiva factura por los servicios prestados. Me obligo a pagar los cargos a más tardar el día de vencimiento indicado en dicha factura, sin necesidad de cobro ni requerimiento alguno, en las oficinas de COMCEL o en los lugares que éste haya designado por escrito, para hacer pagos. La no recepción de la factura no me exime del pago mensual del Plan Tarifario seleccionado, más los consumos adicionales que existieren. La falta de pago de dos meses consecutivos da derecho a COMCEL para suspender el servicio a todos los números telefónicos que se me hayan asignado. Reconozco la obligación de pago a COMCEL de un interés moratorio equivalente al dos punto cinco por ciento mensual sobre el saldo adeudado, hasta la efectiva cancelación del mismo. COMCEL podrá reanudar el servicio, previa cancelación del saldo, intereses moratorios anteriormente indicados, pago de la cuota que por reconexión, que actualmente es de cincuenta quetzales, y pago de los honorarios profesionales que proceden de conformidad con lo establecido en este contrato. SEPTIMA: PRESUSCRIPCION: Por este acto, acepto presuscribir la(s) línea(s) del servicio que me han sido asignadas mediante este contrato y sus anexos, al servicio de telefonía internacional y servicios intermedios prestados por Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima. Declaro conocer y aceptar las tarifas que por la utilización de tales servicios aplica la entidad Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima, las cuales reconozco que pueden ser variadas en cualquier momento sin responsabilidad alguna para tal entidad. La presuscripción por este acto solicitada estará vigente por un tiempo indefinido, y podrá ser cancelada en cualquier momento por cualquiera de las partes, previo aviso por escrito que se de a la otra con al menos treinta días de anticipación. OCTAVA: SUSPENSION DEL SERVICIO: COMCEL podrá suspender el servicio a algunas o a la totalidad de líneas asignadas en este contrato o sus anexos, sin necesidad de aviso previo ni declaración judicial alguna, en los siguientes casos: A) En el momento en que cualquiera de las líneas asignadas exceda el límite de crédito mencionado en la cláusula cuarta; B) Por la falta de pago del saldo adeudado a COMCEL durante dos meses consecutivos; C) Cuando el pago por los servicios se realice mediante cheque, si el banco respectivo se niega a hacer efectivo el pago del cheque que haya yo girado en su contra, por cualquier causa. En los casos anteriores, pagaré la totalidad del saldo adeudado para poder continuar recibiendo el servicio. Asimismo, COMCEL quedará facultado a desactivar la serie electrónica del aparato mediante el cual hago uso del servicio, previo aviso por escrito que efectúe a COMCEL de la pérdida de dicho aparato, siendo yo el responsable de los cargos que se generen por el uso de la línea hasta ocho horas después de haber dado tal aviso. En caso de pérdida del aparato, COMCEL me seguirá facturando mensualmente el cargo por la cuota básica que se solicite, por lo que podré activar en otro aparato la línea, o podré terminar el presente contrato, respetando lo establecido en la cláusula segunda. NOVENA: DESPERFECTOS: COMCEL no será responsable de ninguna manera por la eventual suspensión temporal en el servicio, que pudiera derivarse de desperfectos técnicos del sistema. Declaro que libero expresamente a COMCEL de toda responsabilidad por ese motivo. En todo caso COMCEL se compromete a restablecer el sistema en el menor tiempo posible. DECIMA: TERMINACION: El presente contrato podrá terminarse: A) por mutuo consentimiento entre las partes, previa solicitud que yo haga a COMCEL con treinta días de anticipación a la fecha en que desee la terminación de la prestación del servicio, en cuyo caso deberá estar al día en todos los pagos que deba efectuar en virtud de este contrato, respetando en todo momento lo establecido en la cláusula segunda. B) Acepto que COMCEL podrá, sin responsabilidad alguna de su parte, dar por terminado el presente contrato, sin necesidad de aviso previo, ni declaración judicial alguna, en los siguientes casos: B.1) si transcurren más de treinta días de haberse suspendido el servicio, si no han sido subsanadas las circunstancias que ocasionaron tal suspensión. B.2) Si hago uso del servicio para actividades contrarias a la ley, la moral y/o las buenas costumbres, actividades fraudulentas o hago un uso distinto al que por este acto se conviene. B.3) Por el incumplimiento de mi parte de cualquiera de las obligaciones que para mí nacen del presente contrato o sus anexos. B.4) Por haberse iniciado en contra del CLIENTE, un procedimiento de disolución y/o liquidación de sus negocios; B.5) Por encontrarse el CLIENTE sometido a un procedimiento de embargo, intervención judicial, suspensión de pagos, quiebra, y/o insolvencia; B.6) Ser acusado EL CLIENTE y/o sus representantes legales de la comisión de un delito. B.7) En caso que EL CLIENTE viole las disposiciones reglamentarias y/o el incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones que por este contrato y sus anexos contraiga o el hecho de permitir que por medio del servicio contratado, se reciban o cursen servicios de telecomunicaciones provenientes de otras redes nacionales o extranjeras, por medios o procedimientos distintos a los establecidos por COMCEL en un contrato de interconexión o en reglamentos emitidos por la Superintendencia de Telecomunicaciones u otra autoridad competente, dará lugar a la suspensión por el tiempo que COMCEL estime pertinente o dejar de prestar definitivamente uno o todos los servicios sin necesidad de autorización administrativa y/o judicial, a su elección, no obstante que cualquiera de ellos se encuentre al día en el pago de sus tarifas y demás cargos; B.8) Que como consecuencia de lo anterior desde ya autorizo para que se me cobren los daños y perjuicios, multas y recargos que mi conducta hubiere ocasionado a COMCEL, sin perjuicio del cobro de saldos adeudados y todos aquellos cargos que se sigan generando, manifestando que estoy plenamente enterado que tal conducta puede tipificar el delito de Estafa o cualquier otro delito que tipifique en su oportunidad el Código Penal, sujetándome a las sanciones penales establecidas, además de la multa hasta de US\$100,000.00 que establece la Ley General de Telecomunicaciones. En los casos anteriores, COMCEL podrá disponer de las líneas asignadas, sin perjuicio de ejercitar las acciones judiciales o de otra índole que le asistan. DECIMA PRIMERA: CESION: Acepto que no podré ceder o traspasar de ninguna manera los derechos y obligaciones que para mí nacen del presente instrumento, a menos que cuente con autorización expresa y por escrito de Comcel. COMCEL podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones provenientes de este contrato sin aviso previo ni posterior. DECIMA SEGUNDA: ANEXOS: Son parte integrante de este contrato, y se rigen por las cláusulas del mismo, en lo que sea aplicable, los documentos que se emitan en relación al servicio que por este acto se contrata, que COMCEL considere que debe ser incorporado al presente contrato. DECIMA TERCERA: ACCION JUDICIAL: Acepto desde hoy como buenas y exactas las cuentas que se me presenten con motivo de este instrumento, y como líquido, ejecutivo, de plazo vencido y exigible el saldo que COMCEL me reclame como consecuencia del mismo. Para el efecto, renuncio al fuero del domicilio que pudiera corresponderme, someténdome expresamente a las Leyes de la República de Guatemala, y a la jurisdicción de los Tribunales del Departamento de Guatemala, sirviendo como título ejecutivo el presente contrato y sus anexos, el acta notarial en la que conste el saldo que existiere en mi contra, de acuerdo con los libros de contabilidad de COMCEL, o cualquier otro establecido en la Ley de la materia. Reconozco la obligación de pago de los honorarios profesionales que mi incumplimiento al presente contrato ocasione, que equivalen a veintidós punto cincuenta por ciento (22.50%) del monto adeudado. DECIMA CUARTA: VERACIDAD DE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR EL CLIENTE: Desde ya autorizo voluntariamente a COMCEL para que pueda corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por mí persona, por cualquier medio legal, siendo responsable de lo relativo al delito de perjuicio en caso se llegara a constar que la información relacionada es falsa parcial o totalmente. Asimismo faculto a COMCEL para que pueda crear una base de datos con toda aquella información que se genere dentro del giro de mi relación con COMCEL y para que pueda almacenar, distribuir, y/o comercializar la misma. También autorizo para que COMCEL pueda generar, recopilar, difundir y/o comercializar reportes o estudios sobre la información recabada, que se relacione con mis relaciones contractuales, crediticias, comerciales, así como sobre mi comportamiento y/o preferencias, que podrá ser utilizada inclusive para ofrecermé bienes y/o servicios. Autorizo voluntariamente a las entidades que prestan servicios de información para que COMCEL pueda contratar a dichas entidades la entrega a COMCEL de reportes o estudios que contengan información personal. Esta autorización expresa contenida en la presente cláusula se da de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública. DECIMA QUINTA: RECEPCION DE EQUIPO Y LIBERACION DE RESPONSABILIDAD A FAVOR DE COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANÓNIMA: Yo,

_____, por este medio declaro que he recibido de COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANÓNIMA el teléfono _____, IMEI No. _____ con un valor aproximado de: _____. Por este medio libero expresamente a COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANÓNIMA de cualquier responsabilidad sobre la reposición del teléfono anteriormente identificado en caso de robo o daño, ya que el seguro de cobertura del equipo se hace directamente con la entidad SEGUROS UNIVERSALES y es una contratación opcional, no condicionada para la adquisición de un plan postpago y/o factura fija Tigo.

He decidido contratar el seguro opcional con Seguros Universales.

He decidido NO contratar el seguro opcional.

DECIMA SEXTA: ACEPTACION: Me doy por enterado y acepto que el presente contrato será aceptado por COMCEL, mediante la activación del servicio a la(s) línea(s) que se me ha(n) asignado en virtud del presente documento, o mediante el ejercicio de cualquiera de los derechos que en este contrato se consigna a su favor. Leído todo lo escrito y bien impuesto de su contenido, objeto, validez y efectos legales, ratifico y firmo este contrato, en el lugar y fecha señalados al inicio.

X

F) Cliente

En la ciudad de Guatemala, el día _____ de _____ del año dos mil _____, como Notario, DOY FE que la firma que calza el documento que antecede es auténtica por haber sido puesta el día de hoy en mi presencia por _____ quien se me identifica con la cédula de vecindad de la que afirma ser titular con número de orden _____ guión _____ y de registro _____, extendida en la municipalidad de _____, departamento de _____, quien, en señal de autenticidad, vuelve a firmar junto a mí la presente acta.

X

F) Cliente



Anexo A: Equipo Telefónico en Comodato
Persona Jurídica

En la ciudad de Guatemala, el día _____, de _____, de _____ Yo, _____, nacido el _____, ciudadano de _____ con domicilio en el departamento de _____ me identifiqué con _____, actúo en mi calidad de _____ de la entidad _____, tal y como lo acredito con el acta notarial que transcribe mi nombramiento autorizada en _____ con fecha _____, por el notario _____, inscrita en el Registro Mercantil General de la República bajo el número _____, folio _____ del libro _____, de Auxiliares de Comercio. Por el presente acto declaro, acepto y reconozco que se complementa el contrato de SERVICIO DE TELEFONIA CÉLULAR, suscrito con fecha _____, con la entidad Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima, en los siguientes términos:
I. Declaro que en este recibo en comodato de Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima ("COMCEL"), a quien reconozco como único y exclusivo propietario del mismo, _____ equipo(s) de telefonía, descrito(s) a continuación:

Línea 1	Marca	Modelo	Plan
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Código electrónico (Anexo)	Número de celular	Contrato
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Línea 2	Marca	Modelo	Plan
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Código electrónico (Anexo)	Número de celular	Contrato
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Línea 3	Marca	Modelo	Plan
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Código electrónico (Anexo)	Número de celular	Contrato
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Acepto expresamente que el precio de referencia del equipo es de Q. _____, por cada uno.
 II. **Los equipos anteriormente indicados única y exclusivamente podrán ser utilizados en la red de telefonía de Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima, y de conformidad con los términos y condiciones del contrato de prestación de servicios de telefonía al que el presente documento se incorpora.** Acepto que dicha entidad estará facultada para programar los aparatos en la forma que estime conveniente, incluyendo las características de seguridad o protección que estime necesarias.
 III. **El plazo del presente contrato de comodato es de igual al plazo al indicado en el presente contrato.**
 IV. Reconozco que quedo obligado, durante la vigencia de este Anexo, a:
 a) A no utilizar el equipo con un Plan Tarifario diferente al seleccionado por mí en el Contrato del que forma parte este documento, o a utilizar el equipo con un proveedor de servicios que no sea COMCEL, sin previa autorización por escrito de éste.
 V. **El presente documento se rige en todo lo que sea aplicable por el contrato al que el mismo se incorpora, el cual conserva toda su vigencia y eficacia legal; el incumplimiento a cualquiera de las cláusulas de este documento implica un incumplimiento a lo pactado en el contrato de Telefonía Celular, con las consecuencias allí establecidas, en lo que sea aplicable. Acepto y reconozco la obligación de devolver COMCEL el equipo adquirido en comodato, en caso de terminación del Contrato de Telefonía Celular, o en caso de imposibilidad de devolverlo, restituir su valor de referencia indicado en este documento.**
 VI. Me doy por enterado y acepto que el presente anexo será aceptado por COMCEL, mediante la habilitación inicial en su sistema a mi favor de los códigos electrónicos a los cuales se han asignado los números de serie de dicho equipo. Leído todo lo escrito y bien impuesto de su contenido, objeto, validez y efectos legales, ratifico y firmo este documento, en la Ciudad de Guatemala, el _____.

X

F) Cliente

En la ciudad de Guatemala, el día _____ de _____ del año dos mil ____, como Notario, DOY FE que la firma que calza el documento que antecede es auténtica por haber sido puesta el día de hoy en mi presencia por _____ quien se me identifica con la cédula de vecindad de la que afirma ser titular con número de orden ____ guión ____ y de registro _____, extendida en la municipalidad de _____, departamento de _____, quien, en señal de autenticidad, vuelve a firmar junto a mí la presente acta.

X

F) Cliente