

# Política de Continuidad del Negocio



Tigo Business está comprometida a sostener la continuidad de sus operaciones y la prestación oportuna de sus servicios cumpliendo los requisitos contractuales y legales.

La empresa ha desarrollado un plan de reanudación de operaciones que se valida de manera periódica, para garantizar que sus actividades críticas puedan ser recuperadas en los tiempos previstos, en caso de la ocurrencia de un evento alterador.

Los colaboradores de Tigo Business apoyan y participan activamente en su cumplimiento y validación, así como en la mejora continua.

Todas las áreas tienen la responsabilidad de evaluar y gestionar el riesgo, considerando la continuidad de negocio de manera cotidiana.

